

**ЭРДЭНЭС КРИТИКАЛ МИНЕРАЛС ТӨҮГ-Т ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
/2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар/**

Монголросцветмет ТӨҮГ-т 2025 онд иргэд, байгууллагын албан хаагчдаас өргөдөл, гомдол нийт 830 өргөдөл, гомдол ирүүлсэн.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, байгуулагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг үйлдвэрийн газрын цахим хаягаар, утсаар, албан бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авсан.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт 828 өргөдөл, 2 гомдол хүлээн авсан байна. Хүснэгтээр харуулбал:

№	Байгууллага	тоо	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	Өргөдөл	828	812	16
2	Гомдол	2	1	1
Нийт				

№	Өргөдөл хүлээн авсан хэлбэр	Тоо
	Бичгээр	624
	Цахимаар	
	Утсаар	
	Биечлэн	206
	Бусад	
Нийт		

2025 онд нийт 830 өргөдөл ирсэнээс 814 өргөдөл буюу 98.1 %-ийг эцэслэн шийдвэрлэж хариу өгсөн.

16 өргөдөл судлагдаж байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй болно.